

Opfølgning på utilsigtede hændelser, klagesager og tilsynssager

Læger, sygeplejersker og andre, der er involveret i opfølgning af utilsigtede hændelser interviewes om, hvordan der følges op på utilsigtede hændelser, klagesager og tilsynssager med henblik på forebyggelse af gentagelse.

Ved interviews skal det fremgå, at der som minimum er aftalte arbejdsgange for følgende:

- Ensartet rapportering af utilsigtede hændelser, der som minimum omfatter håndtering af risikomedicin (methotrexat, insulin og antikoagulantia), overflytninger/evakueringer og infektioner
- Ensartet opfølgning på utilsigtede hændelser, klagesager og tilsynssager, som omfatter, at der ved behov iværksættes konkrete initiativer eller lignende

Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt

Fund og kommentarer:

Opfyldt: Behandlingsstedet havde tre eller flere rapporteringer og opfølgning på utilsigtede hændelser, klagesager og tilsynssager med henblik på forebyggelse af gentagelse

Delvis opfyldt: Behandlingsstedet havde iværksat en ensartet rapportering og opfølgning på utilsigtede hændelser, klagesager og tilsynssager med henblik på forebyggelse af gentagelse men havde færre end tre sager/rapporteringer

Ikke opfyldt: Behandlingsstedet ikke iværksat en ensartet rapportering og opfølgning på utilsigtede hændelser, klagesager og tilsynssager med henblik på forebyggelse af gentagelse

Parakliniske undersøgelser

Læger og sygeplejersker, og andre der håndterer parakliniske undersøgelser bliver interviewet om undersøgelser på behandlingsstedet og om undersøgelserne bliver håndteret fagligt forsvarligt.

Ved interview skal det fremgå, at der som minimum er retningslinjer for:

- Hvordan det sikres, at prøvesvar ses rettidigt af den person , der har ansvaret for at reagere på resultatet
- Hvordan det sikres at informere patienten om afvigende svar, når disse har væsentlig betydning for udredningen/behandlingen af patienten (fx mistanke om malign lidelse i smear og tuberkulose ved røntgen af thorax)
- Hvordan det sikres at overflyttede eller afsluttede patienter får information
- Hvordan sikres opfølgning på røvesvar i forbindelse med vakancer, ferie,sygdom og lignende
- Journalføring af ordination, evt rykker, undersøgelsesreultat og information af patienten

Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt

Fund og kommentarer:

Opfyldt: Behandlingsstedet havde j.jr oplysninger fra de interviewde personer , en systematisk rapportering og opfølgning

Delvis opfyldt: Behandlingsstedet havde på de fleste af de nævnte områder en systematisk rapportering og opfølgning af gentagelser

Ikke opfyldt: Behandlingsstedet havde ikke en systematisk rapportering eller opfølgning

