

Hvad kan du klage over?

Du kan klage over den sundhedsfaglige behandling, som omfatter: Undersøgelse, diagnose og sygdomsbehandling, fødselshjælp, pleje, forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient, information om og samtykke til behandling, journalføring, sundhedspersoners tavshedspligt, lægeerklæringer.

Dialog: din mulighed for at blive hørt

Inden du klager, bør du overveje, om du ønsker at drøfte sagen med personalet på det sted, hvor hændelsen har fundet sted. Du har ret til at fremlægge dine oplevelser under en personlig samtale med personalet eller den stedlige leder.

Dette vil ofte være en hurtig og effektiv måde for at få en forklaring på hændelsen. Personalet vil være glade for en lejlighed til at fremlægge deres syn på sagen og rette op på mulige misforståelser.

Dialogen vil ofte foregå med de sundhedspersoner, der har behandlet dig, og det giver dig en specifik mulighed for at tale med dem om, hvordan du oplevede din behandling. Du har måske nogle uafklarede spørgsmål, du godt vil stille. Det kan også være, at du har brug for at høre dem forklare, hvorfor de handlede, som de gjorde.

For mange patienter er dialogen med til at sætte punktum for en ubehagelig oplevelse.

Hvis du siger ja til en dialog, betyder det ikke, at du samtidig siger nej til at klage. Hvis du efter dialogen stadig ønsker at klage, har du ret til det. En dialog vil aldrig påvirke udfaldet af din eventuelle efterfølgende klage.

Hvem kan klage?

Forældre kan klage på vegne af deres børn, hvis disse er under 18 år. Værger kan klage på vegne af personen, de er beskikket for.

Hvis du vil klage på en andens vegne, skal du vedlægge en underskrevet fuldmagt. Dette gælder også, hvis der er tale om nære pårørende, f.eks. forældre, voksne børn, ægtefælle eller samlever.

Børn, forældre, ægtefælle eller samlever kan dog klage på vegne af en pårørende, der er død.

Hvad skal klagen indeholde?

For at din klage kan behandles, er det nødvendigt med følgende oplysninger:

- Dit navn, adresse og cpr.-nummer
- Telefonnummer og/eller e-mail
- En beskrivelse af, hvad du ønsker at klage over
- Hvor og hvornår hændelsen har fundet sted

Hvis du kan huske navn og stilling på det behandlende personale du ønsker at klage over, hjælper dette ved en klarlægning af forløbet

Hvortil kan jeg klage?

Du skal sende klagen til:

Landslægeembedet i Grønland

Postbox 120, 3900 Nuuk

Telefon: 34 51 92 - Telefax 32 51 30

Mail: nun@nanoq.gl

Se klageskema på www.naalakkersuisut.gl

Hvilke frister gælder?

Klager over den sundhedsfaglige behandling skal indgives senest 2 år efter det tidspunkt, hvor du fik eller burde have fået kendskab til det forhold, du vil klage over. Du kan senest klage 5 år efter et behandlingsforløb har fundet sted.

Andre klagemuligheder

Du kan indbringe din klage over fejlbehandlingen samtidigt med at du anmoder om erstatning.

Du kan søge erstatning ved at sende dit krav til:

Departementet for Sundhed og Infrastruktur

Postboks 1160, 3900 Nuuk
Telefon: 34 50 00 – Telefax: 32 55 05
Mail: pan@nanoq.gl

Du kan læse mere i klagevejledningen: "*Sådan anmoder du om erstatning fra sundhedsvæsenet.*"

NAALAKKERSUISUT
GOVERNMENT OF GREENLAND



Sådan klager du over den sundhedsfaglige behandling

